

الإطار المرجعي خدمة تطوير موقع إلكتروني لإطلاق شبكة الشباب والسلام والأمن في فلسطين

مقدمة عن المشروع :

يأتي تطوير الموقع الإلكتروني ضمن مشروع "الوساطة كأداة لبناء السلام" الذي تنفذه مؤسسة ACT لحل النزاعات، والهادف إلى تعزيز جهود بناء السلام في فلسطين من خلال تمكين الشباب والنساء والقادة المجتمعيين من أدوات الوساطة والحوار وتحليل النزاعات والمناصرة.

يركز المشروع على دعم مشاركة الشباب في قضايا السلام والأمن، وتعزيز حضورهم في النقاشات العامة والسياسات المرتبطة ببناء السلام، بما ينسجم مع إطار أجندة الشباب والسلام والأمن وقرار مجلس الأمن رقم 2250، كما يسعى المشروع إلى إبراز قصص النجاح والمبادرات الشبابية والمجتمعية التي تستخدم الوساطة والحوار كأدوات عملية لمعالجة النزاعات، والحد من العنف، وتعزيز التماسك المجتمعي.

وفي هذا السياق، ترغب مؤسسة ACT في التعاقد مع شركة أو مستشار/ة لتطوير موقع إلكتروني خاص بإطلاق شبكة الشباب والسلام والأمن في فلسطين، ليكون منصة تعريفية وتفاعلية تعكس أهداف الشبكة، وتعرض أنشطتها، وقصص النجاح، والمواد الإعلامية والمعرفية ذات الصلة بالمشروع. ويستند هذا النص إلى نموذج الإطار المرجعي السابق الخاص بإنتاج البودكاست من حيث البنية العامة وآلية التعاقد والتقييم.

الخدمة المطلوبة:

تبحث مؤسسة ACT عن شركة/مستشار متخصص في تصميم وتطوير المواقع الإلكترونية للتعاقد على تطوير موقع إلكتروني متكامل خاص بشبكة الشباب والسلام والأمن في فلسطين، بحيث يكون الموقع سهل الاستخدام، متوافقاً مع الهواتف الذكية، قابلاً للتحديث والإدارة من قبل فريق المؤسسة، ويعكس الهوية البصرية لمؤسسة ACT والمشروع والجهة الممولة.

يجب أن يخدم الموقع أهداف الشبكة من خلال عرض المعلومات الأساسية حول المشروع، التعريف بأجندة الشباب والسلام والأمن، توثيق قصص النجاح، نشر الأخبار والأنشطة، وإتاحة مساحة رقمية تبرز دور الشباب في الوساطة وبناء السلام.

أهداف الخدمة المطلوبة:

تهدف خدمة تطوير الموقع الإلكتروني إلى:

1. إنشاء منصة إلكترونية رسمية لإطلاق شبكة الشباب والسلام والأمن في فلسطين.
2. التعريف بأهداف الشبكة، رؤيتها، رسالتها، ومجالات عملها.
3. إبراز دور الشباب والنساء في الوساطة، الحوار، منع النزاعات، وبناء السلام.
4. نشر قصص نجاح ومبادرات مجتمعية وشبابية مرتبطة بالوساطة وبناء السلام.
5. توفير مساحة رقمية للمواد الإعلامية والمعرفية، مثل الأخبار، الصور، الفيديوهات، البودكاست، أوراق السياسات، والتقارير.
6. تسهيل التواصل مع الشبكة ومؤسسة ACT، وإتاحة آلية للانضمام أو التعبير عن الاهتمام بالمشاركة في أنشطة الشبكة.
7. تعزيز الظهور الرقمي للمشروع بطريقة مهنية وأمنة ومستدامة.

المحاور والمحتوى المقترح للموقع

يُفترض أن يشمل الموقع الأقسام التالية، مع إمكانية مراجعتها وتعديلها بالتنسيق مع مؤسسة ACT وبما ينسجم مع أهداف المشروع والفئة المستهدفة:

أولاً: الصفحة الرئيسية:

تتضمن تعريفاً مختصراً بالشبكة والمشروع، ورسالة بصرية واضحة حول دور الشباب في بناء السلام، مع إبراز آخر الأخبار والأنشطة وقصص النجاح.

القدس 20/06/2026

ثانيًا: من نحن:

قسم يعرف بشبكة الشباب والسلام والأمن في فلسطين، وأهدافها، ورؤيتها، ورسالتها، والقيم التي تستند إليها، مثل الحوار، الشمولية، المشاركة، الوساطة، والعدالة المجتمعية.

ثالثًا: عن المشروع:

يتضمن تعريفًا بمشروع الوساطة كأداة لبناء السلام، وأهدافه العامة، والفئات المستهدفة، والأنشطة الرئيسية، وعلاقته بأجندة الشباب والسلام والأمن.

رابعًا: أجندة الشباب والسلام والأمن:

قسم تعريفي مبسط حول قرار مجلس الأمن رقم 2250، وأهمية مشاركة الشباب في السلام والأمن، ودور الشباب الفلسطيني في الحوار، الوساطة، والمناصرة المجتمعية.

خامسًا: قصص نجاح:

قسم مخصص لعرض قصص نجاح واقعية من الميدان، تتعلق بشباب ونساء ووسطاء/وسيطات ساهموا في حل النزاعات، أو بناء جسور الحوار، أو إطلاق مبادرات مجتمعية تعزز السلم الأهلي.

سادسًا: الوساطة وبناء السلام:

قسم معرفي يوضح مفهوم الوساطة، أدواتها، أهميتها في السياق الفلسطيني، ودورها في الانتقال من إدارة النزاع إلى بناء السلام ومنع العنف.

سابعًا: الأخبار والأنشطة:

قسم لنشر أخبار التدريبات، الورشات، الطاولات المستديرة، اللقاءات، الحملات الإعلامية، والأنشطة التي تنفذها الشبكة أو مؤسسة ACT ضمن المشروع.

ثامنًا: مكتبة الموارد:

قسم لتحميل أو عرض المواد ذات الصلة، مثل:

أوراق السياسات.

التقارير.

المواد التدريبية.

الفيديوهات.

البودكاست.

الصور.

المنشورات الإعلامية.

تاسعًا: انضم إلينا / تواصل معنا:

نموذج إلكتروني يسمح للمهتمين بإرسال بياناتهم للتواصل أو التعبير عن رغبتهم في المشاركة في أنشطة الشبكة، مع صفحة تواصل تحتوي على بيانات مؤسسة ACT وروابط منصات التواصل الاجتماعي.

يشمل نطاق الخدمة ما يلي:

1. عقد اجتماع تمهيدي مع فريق ACT لفهم أهداف المشروع، الجمهور المستهدف، الهوية البصرية، والرسائل الرئيسية للموقع.
2. إعداد تصور فني وهيكل للموقع، يشمل خريطة الموقع، الصفحات الرئيسية، وآلية عرض المحتوى.
3. تصميم واجهات الموقع بطريقة مهنية وجذابة، تراعي سهولة الاستخدام والوصول، وتتناسب مع طبيعة المشروع والفئة الشبابية.
4. تطوير الموقع الإلكتروني باللغتين العربية والإنجليزية، أو باللغة التي تحددها المؤسسة، مع ضمان قابلية إضافة لغة أخرى لاحقًا عند الحاجة.
5. تصميم الموقع ليكون متجاوبًا مع الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية وأجهزة الحاسوب.
6. إنشاء لوحة تحكم سهلة الاستخدام تمكن فريق ACT من تحديث الأخبار، الصور، قصص النجاح، الملفات، والمواد الإعلامية دون الحاجة إلى تدخل تقني مستمر.
7. إدراج الهوية البصرية لمؤسسة ACT والجهة الممولة والمشروع، بما يشمل الشعارات والألوان والخطوط المعتمدة.
8. تطوير نماذج إلكترونية للتواصل أو الانضمام للشبكة، مع ضمان وصول البيانات إلى البريد الإلكتروني المعتمد من المؤسسة.
9. إنشاء أقسام خاصة لقصص النجاح والموارد والأنشطة والمواد الإعلامية.

Beit Hanina, Jerusalem

www.actadr.org

info@actadr.org

القدس 20/06/2026

10. ربط الموقع بمنصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة أو المشروع.
11. ضمان إجراءات الحماية الأساسية للموقع، بما يشمل الحماية من الرسائل المزعجة، تحديثات الأمان، وتهيئة النسخ الاحتياطي.
12. تهيئة الموقع لمحركات البحث الأساسية SEO من حيث العنوان والوصف والكلمات المفتاحية الأساسية.
13. اختبار الموقع فنيًا قبل التسليم، والتأكد من عمل جميع الصفحات والروابط والنماذج.
14. تدريب فريق ACT على إدارة الموقع وتحديث المحتوى.
15. تسليم جميع بيانات الدخول والملفات الفنية والنسخ النهائية للمؤسسة.
16. تقديم دعم فني بعد التسليم لمدة لا تقل عن شهر واحد لمعالجة أي ملاحظات أو أعطال مرتبطة بالتطوير.

نوع العقد

ستكون آلية الدفع على أساس مبلغ مقطوع يغطي كامل نطاق العمل والمهام والمخرجات المحددة في هذا الإطار المرجعي، بما في ذلك التصميم، التطوير، الاختبار، التدريب، التسليم، والدعم الفني بعد الإطلاق.

المؤهلات المطلوبة

ينبغي أن يمتلك المستشار/الشركة المؤهلات والخبرات التالية:

أولاً: الخبرة العملية

- خبرة عملية لا تقل عن 5 سنوات في تصميم وتطوير المواقع الإلكترونية.
- خبرة سابقة في تطوير مواقع لمؤسسات مجتمع مدني، مشاريع تنموية، حقوقية، شبابية أو إعلامية.
- قدرة على تصميم مواقع ذات طابع تفاعلي ومعرفي وقابل للتحديث.
- خبرة في بناء مواقع ثنائية اللغة، خاصة العربية والإنجليزية.
- خبرة في إدارة المحتوى، تحسين تجربة المستخدم، وربط الموقع بمنصات التواصل الاجتماعي.
- القدرة على تطوير أقسام لعرض القصص، الأخبار، الموارد، الصور، الفيديوهات والملفات.
- معرفة بإجراءات الحماية الأساسية للمواقع الإلكترونية.

ثانياً: المهارات الفنية

- إتقان أنظمة إدارة المحتوى المناسبة، مثل WordPress أو ما يعادله.
- القدرة على تصميم واجهات استخدام واضحة وسهلة.
- القدرة على تهيئة الموقع لمحركات البحث الأساسية.
- القدرة على توفير تدريب مبسط لفريق المؤسسة.
- الالتزام بتسليم ملفات الموقع وبيانات الدخول وكافة الحقوق الفنية للمؤسسة.

ثالثاً: المهارات اللغوية

- إتقان اللغة العربية في تصميم وعرض المحتوى.
- القدرة على التعامل مع محتوى باللغة الإنجليزية عند الحاجة.

رابعاً: الكفاءات الشخصية والمهنية

- الالتزام بالمواعيد النهائية.
- القدرة على التواصل الفعال مع فريق المشروع.
- الاستجابة للملاحظات والتعديلات ضمن المدة التعاقدية.
- فهم حساسية السياق الفلسطيني وطبيعة المشاريع المرتبطة بالسلام، الوساطة، الشباب، والأمن المجتمعي.

المخرجات والإطار الزمني

الأسبوع الأول

- عقد اجتماع تمهيدي مع فريق ACT.
- مراجعة أهداف المشروع والمواد المتوفرة.
- إعداد خريطة الموقع والتصور الفني الأولي.
- تقديم تصميم أولي للصفحة الرئيسية وصفحات مختارة للمراجعة.

الأسبوع الثاني

- اعتماد التصميم النهائي.
- البدء بتطوير الصفحات الرئيسية.
- تجهيز لوحة التحكم.
- رفع المحتوى الأولي الذي تزوده المؤسسة.

الأسبوع الثالث

- استكمال تطوير جميع الصفحات والأقسام.
- إنشاء أقسام الأخبار، قصص النجاح، الموارد، والتواصل.
- ربط الموقع بمنصات التواصل الاجتماعي.
- اختبار النسخة الأولية داخليًا.

الأسبوع الرابع

- تسليم النسخة الأولية لفريق ACT للمراجعة.
- إدخال التعديلات المطلوبة.
- تنفيذ الاختبارات النهائية.
- تدريب فريق ACT على إدارة الموقع.
- تسليم النسخة النهائية الجاهزة للنشر.

المدة التعاقدية

المدة الإجمالية لتنفيذ الخدمة هي 4 أسابيع من تاريخ توقيع العقد، على أن يتم الانتهاء من تصميم وتطوير وتسليم الموقع الإلكتروني بالصيغة النهائية ضمن الموعد المحدد ولا يتم دفع أي مبالغ إضافية في حال تطلب تمديد العقد بسبب تأخير في التنفيذ من طرف الشركة/المستشار، ما لم يكن التأخير ناتجًا عن أسباب تعود للمؤسسة وتم الاتفاق عليها خطيًا.

البيانات والخدمات المقدمة من المؤسسة خلال العمل

لضمان التنفيذ الناجح لهذه الخدمة، ستقوم مؤسسة ACT أو الفريق المعين من طرفها بتوفير ما يلي:

- تعيين نقطة اتصال رسمية لتسهيل التواصل اليومي ومتابعة سير العمل.
- تزويد الشركة/المستشار بالشعارات والهوية البصرية المتوفرة للمؤسسة والمشروع والجهة الممولة.
- تزويد الشركة/المستشار بالمحتوى الأولي المتوفر، بما يشمل النصوص، الصور، الأخبار، المواد الإعلامية، وأي ملفات ذات صلة.
- مراجعة التصميم الأولي والموافقة عليها قبل الانتقال إلى التطوير النهائي.
- مراجعة النسخة الأولية من الموقع وإبداء الملاحظات اللازمة.
- اعتماد النسخة النهائية قبل النشر.

القدس 20/06/2026

الترسية والتقييم :

- تقييم عروض الأسعار المقدمة سيكون مبنياً على التقييم الفني والمالي بنسبة 60% فني و40% مالي.
- يركز التقييم الفني على الخبرة السابقة في تصميم وتطوير مواقع إلكترونية، جودة الأعمال السابقة، فهم طبيعة المشروع، التصور الفني المقترح، والقدرة على تسليم موقع قابل للإدارة والتحديث.
- التقديم مفتوح لكل من الشركات والمستشارين الأفراد.
- يجب أن تقدم عروض الأسعار بعملة الدولار الأمريكي فقط، وأن تكون شاملة ضريبة القيمة المضافة، مع إرفاق خصم مصدر محدث في حال الشركات، ولن يتم قبول أي عرض بعملة أخرى.
- يتم صرف المبلغ المتفق عليه خلال 60 يوماً بعد قبول وتسليم جميع المخرجات النهائية من قبل فريق المشروع والتأكد من جودتها وفقاً للمعايير المحددة في هذا الإطار المرجعي.
- لن يتم دفع أي دفعات مقدّمة أو جزئية، ويكون الدفع مرتبطاً فقط بقبول المواد المسلمة والمخرجات ذات الصلة.

آلية التقديم والاستفسارات :

- للتقدم لهذه الخدمة يرجى ارسال العرض الفني والمالي والأعمال السابقة للبريد الإلكتروني التالي :
fatima.breijieh@actadr.org

آخر موعد للتقديم : 2026\6\28