







القدس في 2020/02/25

# دعوة للخبراء / للخبيرات إعلان صادر عن مؤسسة ACT للدراسات والوسائل البديلة لحل النزاعات إعداد "دليل الوساطة المجتمعية" والتدريب على الدليل.

#### خلفية عامة:

ضمن مشروع دعم المؤسسات الاهلية في القدس والممول من صندوق النقد العربي وبإدارة البنك الاسلامي المتنمية وبتنفيذ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي "، ترغب (ACT للدراسات والوسائل البديلة لحل النزاعات)، ومن منطلق الضرورة الملحة لوجود دليل تدريبي يتناول محاور اساسية في تعزيز الوعي المجتمعي تجاه الوساطة المجتمعية وتعزيز اعتماد المجتمع الفلسطيني عامة والمقدسي خاصة على الوساطة المجتمعية، كوسيلة لتخفيف مستوى العنف وتعزيز مهارات الحوار والتفاوض في حل النزاعات.

تتوي مؤسسة ACT للدراسات والوسائل البديلة لحل النزاعات اعداد دليل تدريبي يتناول محاور اساسية في تعزيز الوعي المجتمعي تجاه الوساطة المجتمعية كوسيلة لتخفيف مستوى العنف و تعزيز مهارات الحوار والتفاوض في حل النزاعات.

## هدف الدليل التدريبي:

سيدعم الدليل حاضنة الوساطة لدى المؤسسة في سعيها نحو خلق وعي مجتمعي تجاه نظام الوساطة وتعزيز مهارات الوسيطات والوسطاء، حيث ستقوم الحاضنة بالإستناد الى الدليل في عقد تدريبات الوساطة / اعداد الوسيطات والوسطاء و تعزيز قدرات الوسطاء في حل النزاعات المجتمعية كالنزاعات التجارية والعائلية. إضافة الى عقد اللقاءات الجماهيرية لنشر وتعميم الوعى حول الوساطة.

## مواصفات الدليل التدرببي

- 1. سهل الاستخدام منظم ومتسلسل في العرض بحيث يقدم تعريفا للوساطة والنزاع والتفاوض.
- 2. يتضمن مقارنة بين الوساطة وغيرها من وسائل حل النزاعات كالقضاء الرسمي والتحكيم والصلح.
  - 3. يتضمن توضيحا لأنواع الوساطة ومبادئها ومهارات الوسطاء .
    - 4. يتضمن شرحا لخطوات ومراحل الوساطة العملية .
- 5. يتضمن آليات وادوات تفاعلية ذات تأثير، تساند الوسطاء والمدربين في ادارة وتيسيير جلسات الوساطة مع اطراف النزاع والمتدربين والقطاعات المختلفة في المجتمعات المحلية.









وعليه، فإن مؤسسة ACT للدراسات والوسائل البديلة لحل النزاعات ترغب في التعاقد مع خبير /ة في مجال إعداد الأدلة التدريبية ضمن المواصفات التالية:

- 1. تمتلك/ يمتلك المعرفة والإطلاع على قضايا النزاعات المجتمعية ووسائل حلها بالطرق السلمية ضمن التجارب الدولية مقارنة بالواقع الفلسطيني.
  - 2. تمتلك/ يمتلك الخبرة اللازمة في مجال إعداد الأدلة التدريبية.
  - 3. لديها/ لديه معرفة بالتريشعات الإقليمة والدولية المتعلقة بالوساطة.
    - 4. لديها/ لديه معرفة باجراءات تطبيق الوساطة في حل النزاعات.
      - 5. لديها/ لديه خبرة في مجال التدريب وتيسير اللقاءات .
        - 6. لديها/ لديه القدرة والعمل والإنجاز تحت الضغط.

#### <u>المهام المطلوبة:</u>

- 1. اعداد الدليل التدريبي تحت عنوان "دليل الوساطة المجتمعية".
- 2. تدريب مجموعة من اعضاء وعضوات حاضنة الوساطة في المؤسسة.

#### المخرجات:

نرجو تزويدنا بعرض السعر لتنفيذ المهام المذكورة اعلاه في موعد اقصاه يوم السبت الموافق 2020/03/07 الساعة الثانية ظهرا على ان يشمل:

- 1. العرض المالي بعملة الدولار.
- 2. العرض الفني بما يشمل المنهجية والإطار الزمني بالإضافة الى السير الذاتية التي توضح الخبرات السابقة في مجال العمل مع قطاعات المجتمع على تعزيز الوساطة المجتمعية.
  - 3. ارفاق العرض ببعض النماذج لأدلة سابقة تم اعدادها من مقدم/ ة العرض.
- 4. لمزيد من المعلومات أو الإستفسارات الرجاء الإتصال على هاتف رقم 0525871165 أو 0598035788 أو التسليم في مقر المؤسسة. إرسال العرض على البريد الإلكتروني act.adr.studies@gmail.com أو التسليم في مقر المؤسسة.

وتفضلوا بقبول فائق الإحترام والتقدير،،،

المدير التنفيذي محمد هادية